

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Новокараканский детский сад»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ	Регулярно	Старший воспитатель Устюжанина Н.В.	Наличие на официальном сайте детского сада достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М., старший воспитатель Устюжанина Н.В., ответственный за сайт Корнева О.В., педагоги детского сада	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М., старший воспитатель Устюжанина Н.В., руководитель ФИЗО Петунина Ю.В.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М., старший воспитатель Устюжанина Н.В.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	До 31.12.2020
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Беловского района.	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М., старший воспитатель Устюжанина Н.В.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированной программы обучения.	До 31.12.2020

инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М. и все сотрудники МБДОУ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительский круглых столов, семинаров. Информационная работа.	В течение года 2020	Заведующий МБДОУ Усольцева З.М., старший воспитатель Устюжанина Н.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательного процесса	До 31.12.2020